

Drucker Management

Proaktiver Service für Ihre IT

Drucken ist auch heutzutage immer noch ein wichtiger Bestandteil im Alltag. Fällt der Drucker aus, können keine Lieferscheine, Auftragsbestätigungen, Verträge und so weiter nicht mehr ausgestellt werden. Es kann bis zu Betriebsausfällen führen und so schwerwiegende finanzielle Löcher aufreißen.

Um diesen Störungen vorzubeugen, bieten wir unseren Managed-Printer Service in zwei Varianten (zusätzlich zum Desktop Management):

Managed Printer „Silber“

Wir überwachen Ihre Drucker im Monitoring und können bei Störungen direkt eingreifen bevor Sie selbst etwas davon merken. Der Toner wird automatisch rechtzeitig bestellt und geliefert. Wenn der Toner leer ist und kein Ersatz bestellt wurde, geht der Ärger los. Wir überwachen den Tonerstand und liefern rechtzeitig Nachschub.

Kleine Reparaturen an den Druckern führen wir selbst durch. Da für diesen Service ein entsprechendes CarePack für den Drucker notwendig ist, werden größere Störungen direkt an den Hersteller übergeben. Hier übernehmen wir die komplette Kommunikation und Abwicklung. Sie müssen sich um nichts kümmern.

Die Laufzeit beträgt 24 Monate für neue Geräte, die von uns geliefert wurden. Wir nehmen aber auch bereits vorhandene Drucker auf. Die Reaktionszeit beträgt 4 Stunden zu unseren normalen Geschäftszeiten.

Und das alles zum Preis von
monatlich nur

Kyocera-Drucker: 19 €

Andere Fabrikate: 29 €

(pro Drucker)

sowie einer einmaligen

Einrichtungsgebühr (nicht bei von uns gelieferten Geräten) von 99 €

Managed Printer „Gold“

Sie erhalten von uns einen Drucker zur Miete und je nach Vertragsmodell errechnen sich die Betriebskosten nur noch pro ausgedruckte Seite.

Diese Variante wird mit einem individuellen Vertrag angeboten. Vor-Ort-Service bei Störungen und für die Wartung der Geräte sind inbegriffen.

Besonders empfehlenswert ist diese Variante für mittlere bis große Drucker und Dokumenten-Center schon ab dem ersten Gerät. Die Anzahl der Geräte ist hier nach oben offen.

Die Wartungsarbeiten und Reparaturen werden von geschulten und zertifizierten Technikern durchgeführt.

Es gilt die aktuelle Leistungsbeschreibung für Managed Services, diese finden Sie hier: www.ikkarus.net/msp