

Desktop Management

Proaktiver Service für Ihre IT

Von der Installation aktueller Sicherheitsupdates bis zur ausführlichen Beratung:
Wir verwalten Ihre IT-Geräte proaktiv und haben jede einzelne Komponente genau im Blick.
Die ideale Lösung für kleinere bis mittlere Unternehmen, die einfach auf funktionierende IT angewiesen sind.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden
- Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates
- Früherkennung zur schnellen Fehler- und Störungsbehebung

Die Leistungen des Desktop Managements:

- Inventarisierung eingesetzter Hard- und Software
- Mehrmals tägliche Schwachstellen-Analyse betriebskritischer Parameter
- Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen
- Installation aktueller Sicherheits-Updates
- Bereinigung temporärer Dateien
- Defragmentierung der Festplatte
- Überwachung der SSD-Betriebsparameter
- Erkennung von Zombie-Prozessen

Und das alles zum Preis von
monatlich nur

5 €

(pro Arbeitsplatz)
sowie einer einmaligen
Einrichtungsgebühr von 9 €

Optionale Support-Flatrate:

- Unbegrenzte Nutzung der telefonischen IT-Beratung für Anwenderfragen
- Unbegrenzte Remote-Hilfe bei IT-Problemen
- Problemhandling auch bei Fremdanbietern

Desktop Support-Flatrate
monatlich nur

34 €

(pro Arbeitsplatz, mind. 3)
sowie einer einmaligen
Einrichtungsgebühr von 99 €

Es gilt die aktuelle Leistungsbeschreibung für Managed Services, diese finden Sie hier: www.ikkarus.net/msp